

1. Leistungen der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH

1.1 Die ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH bietet Reisedienstleistungen (Flüge, Pauschalreisen, Hotelbuchungen, Mietwagen, Reiseversicherungen etc., nachfolgend zusammen "Reisedienstleistungen" genannt) im Rahmen ihrer Tätigkeit lediglich als Vermittlung fremder Leistungen an. Der die eigentliche Reisedienstleistung betreffende Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter der Reisedienstleistung zustande.

1.2 Im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter gelten ausschließlich die zwischen diesen getroffenen Vereinbarungen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter die bei Buchung einsehbar sind wird insoweit verwiesen.

1.3 Auf das Vertragsverhältnis zwischen der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH und dem Kunden finden ergänzend zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sonstige vertragliche Vereinbarungen, hilfsweise die gesetzlichen Vorschriften, Anwendung. Das Vertragsverhältnis unterliegt - ungeachtet der Staatsangehörigkeit und des gewöhnlichen Aufenthaltsorts des Kunden - dem deutschen Recht. Die Regelungen des Art. 29 Abs. 1, 3 und 4 EGBGB bleiben unberührt.

1.4 Bei der Umsetzung dieser Website verlassen wir uns auf Inhalte, die uns von Dritten, insbesondere von Leistungsträgern und Reiseveranstaltern zur Verfügung gestellt werden ("fremde Inhalte"). Da es uns nicht möglich ist, diese fremden Inhalte zu verifizieren, übernehmen wir keinerlei Garantie für deren Richtigkeit. Dieser Ausschluss gilt insbesondere für Produktbeschreibungen und Datenbankeinträge. Dies gilt entsprechend für in der Website enthaltene Weiterleitungen zu den Internetauftritten anderer Unternehmen. Diese externen Links bringen Sie direkt zur Website eines Dritten. ferienfabrik.de hat keine Verpflichtung, deren Inhalte zu überprüfen. Die ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH ist für deren Inhalt weder verantwortlich, noch übernimmt sie die Abwicklung von Geschäften, die über diese Seiten getätigt werden. Im Verhältnis zu diesen Unternehmen wird auf deren Allgemeine Geschäftsbedingungen verwiesen.

1.5 Die Vertragsdaten werden von uns lokal gespeichert. Auf Wunsch senden wir Ihnen die Vertragsdaten per Email zu. Hierfür treten Sie bitte ebenfalls per Email mit uns in Kontakt.

2. Vermittlungsauftrag

2.1 Die von der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH im Internet dargestellten Angebote stellen KEIN verbindliches Vertragsangebot der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH oder des jeweiligen Anbieters dar.

2.2 Mit der Eingabe seiner Daten und dem Absenden des Online-Buchungsformulars gibt der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot ab. An dieses Vertragsangebot ist der Kunde 24 Stunden nach Eingang bei ferienfabrik.de gebunden.

2.3 Das von Ihnen abgegebene Angebot gilt erst zu dem Zeitpunkt als angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Absender der Bestätigung ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Spätere Änderungswünsche können im Regelfall nicht berücksichtigt werden und berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Bedingungen und Bestimmungen des entsprechenden Reiseveranstalters.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Ihre Pauschalreise können Sie je nach Angebot des Veranstalters per Überweisung, Lastschrift oder Kreditkarte bezahlen. Unser Buchungscenter hilft Ihnen bei Fragen zur Zahlung gerne per Email oder telefonisch unter Hotline 0201 / 95 98 98 58 weiter.

3.2 Der Reisepreis ist für alle Linienflugangebote sofort fällig.

3.3 Bei Pauschalreisen ist eine Anzahlung in Höhe von 15% bzw. 20% des Reisepreises je nach AGB der betreffenden Veranstalter nach Übermittlung des Sicherungsscheines fällig. Der Restbetrag ist spätestens vor Aushändigung oder Versand der Reiseunterlagen zu leisten. Bei Kurzfristbuchungen, 30 Tage vor Abflug, ist der Gesamtpreis sofort fällig. Bei gewählter Lastschrift ist die ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH berechtigt, den Reisepreis anteilig nach Eintritt der Fälligkeit einzuziehen.

3.4 Bis zur vollständigen Zahlung des Reisepreises ist weder die ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH, noch der Anbieter verpflichtet, Tickets bzw. Gutscheine auszustellen oder sonstige Leistungen zu erbringen. Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang behält sich ferienfabrik.de das Recht vor, die Buchung zu Lasten des Anmeldenden kostenpflichtig zu stornieren. Stornogebühren entstehen entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Leistungsträgers oder Reiseveranstalters.

3.5 Bei der Bestellung eines Hin- und Rückflugtickets über die ferienfabrik.de-Webseite sind Sie verpflichtet, sowohl den Hin- als auch den Rückflug anzutreten. Bei Nichtantritt des Hinfluges wird der Rückflug automatisch storniert. Eine Rückerstattung durch die Fluggesellschaft bzw. ferienfabrik.de als Vermittler der Reise findet nicht statt. Dies gilt auch bei Nichtantritt des Rückfluges, oder soweit die Reise überhaupt nicht angetreten wird.

Flugtickets können als E-Tickets oder Papiertickets geordert werden. Papiertickets versendet ferienfabrik.de per Post innerhalb Deutschlands, nach Österreich, in die Schweiz oder die Benelux-Staaten. Wünschen Sie eine Kuriersendung, tragen Sie die hierfür anfallenden Mehrkosten.

Papiertickets für kurzfristige Buchungen werden nur dann versendet, wenn der Abreisetag nicht innerhalb der nächsten vier Werktage liegt und Sie unser Serviceteam vor Buchung unter 0201 / 95 98 98 58 anrufen. Unser Call-Center informiert Sie in jedem Fall über die möglichen Zahlungsarten im Zusammenhang mit Last Minute Flügen. Alle Flugtickets können Sie sicher und vertraulich, bargeldlos per Kreditkarte (VISA, Mastercard) bezahlen. In Ausnahmefällen kann eine Überweisung vereinbart werden, hierzu nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Serviceteam 0201 / 95 98 98 58 auf. Vor Erhalt der vollständigen Zahlung besteht für ferienfabrik.de keinerlei Verpflichtung, Ihnen Tickets, Bestätigungen, Gutscheine oder andere Reiseunterlagen auszuhändigen. Der Nutzer bleibt jedoch in jedem Fall weiter verpflichtet, die vereinbarten Beträge für die bestellten Leistungen zu bezahlen.

3.6 Die Belastung Ihres Kontos erfolgt, so nicht anders beschrieben, mit Annahme der Bestellung.

4. Übermittlung der Reiseunterlagen

4.1 Flugtickets oder Unterlagen für Pauschalreisen werden dem Kunden per Post übermittelt oder in Einzelfällen an einem Flughafenschalter hinterlegt. Elektronische Tickets müssen direkt am Flughafen an den dafür vorgesehenen Automaten gelöst werden.

4.2 Bei Hotel- und Mietwagenbuchungen erfolgt entweder die Übermittlung der entsprechenden Unterlagen per Post oder E-Mail oder die Übermittlung einer Reservierungsnummer zur Vorlage bei dem entsprechenden Hotel oder Mietwagenunternehmen.

4.3 Bei Buchungen von Linienflügen innerhalb von 7 Tagen vor Reiseantritt können die Flugscheine am Flughafen hinterlegt werden. Eine etwaige berechnete Ticketzustellungsgebühr wird daher in

diesem Fall angerechnet. Die Kosten liegen zwischen 5 € und 25 €.

4.4 Falls mit dem Kunden der Versand von Reiseunterlagen per Kurier vereinbart worden ist, so hat der Kunde alle entstehenden Kosten zu tragen.

4.5 Bei Reiseversicherungen werden dem Kunden eine Versicherungsnummer und die Versicherungsbedingungen per Post oder E-Mail übermittelt. Diese stellen in ihrer Gesamtheit die Versicherungsunterlagen dar.

5. Umbuchung und Rücktritt

5.1 Umbuchungen und Rücktritt vom Vertrag richten sich nach den Bedingungen der jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Anbieter der Reisedienstleistungen. ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH ist berechtigt, alle auf Grund von Umbuchung oder Rücktritt entstehenden Kosten und Teilreisevergütungen dem Kunden in Rechnung zu stellen und diese Beträge einzuziehen bzw. einzubehalten.

5.2 Wir empfehlen daher den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

5.3 Die ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH ist berechtigt, zuzüglich zu den entstehenden Kosten und Teilreisevergütungen, Bearbeitungsgebühren in Höhe von € 50,- pro Buchung zu berechnen.

6. Hinweise auf Pass-, Visa-, Zoll-, oder Gesundheitsvorschriften

6.1 Die ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH ist im Zusammenhang mit ihrer Vermittlungstätigkeit nicht verpflichtet, Hinweise über Pass-, Visa-, Zoll-, oder Gesundheitsvorschriften zu geben. Der Kunde wird bei der Buchung darauf hingewiesen und ist verpflichtet, sich rechtzeitig über diese Bestimmungen für alle Ziel- oder Transitländer zu erkundigen. Diese können auf den Seiten des Auswärtigen Amt im Internet (<http://www.auswaertigesamt.de>) oder unter der Telefonnummer 030-5000-0 (in Notfällen 030-5000-2000) erfragt werden.

7. Obliegenheiten des Kunden

7.1 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter und der Anbieter von Reisedienstleistungen besondere Pflichten des Kunden begründen. Hierbei wird insbesondere auf die Angaben im Flugticket hingewiesen.

7.2 Hierzu zählen die Einhaltung von Eincheckzeiten sowie, insbesondere bei Sonder- und Charterflügen, die Pflicht, sich Rück- und Weiterflüge von der Fluggesellschaft innerhalb einer von dieser angegebenen Frist rückbestätigen zu lassen.

7.3 Bei Nichteinhaltung solcher Obliegenheiten des Kunden droht ein Verlust des Beförderungsanspruchs ohne Anspruch auf (Teil-) Rückerstattung des Reisepreises.

7.4 Bei Gepäckverlust oder Gepäckschäden ist nach den nationalen und internationalen Bestimmungen eine sofortige Anzeige bei der Fluggesellschaft vorgeschrieben. Ohne diese droht der Verlust von Ersatzansprüchen.

7.5 Mängel der Vermittlungsleistung der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH sind dieser gegenüber unverzüglich anzuzeigen und Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, entfallen jede Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag, soweit eine zumutbare Abhilfe durch die ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH möglich gewesen wäre.

8. Haftung der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH

8.1 Die ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH haftet nicht für den Vermittlungserfolg oder die Erbringung der Reiseleistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen wird.

8.2 Die einzelnen Angaben zu den Reisen beruhen auf den Angaben der Reiseveranstalter bzw. Anbietern der Reisedienstleistungen. Diese stellen keine Zusicherung der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH dar. Die ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Reiseleistung zum Zeitpunkt der Buchung. Dies gilt nicht, soweit der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH fehlerhafte oder unrichtige Angaben bekannt waren oder bei Anwendung handels- und branchenüblicher Sorgfalt bekannt sein mussten. Insoweit ist die Haftung der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH für das Kennen müssen solcher Umstände jedoch auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.

8.3 Die vertragliche Haftung der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH ist außer in den nachstehenden Fällen auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt: a) der Verletzung von Hauptleistungspflichten, b) dem Fehlen zugesicherter Eigenschaften.

8.4 In den Fällen leichter Fahrlässigkeit ist die vertragliche Haftung der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH für Schäden, die nicht Körperschäden sind, auf den dreifachen Wert der Reise und auf typische und vorhersehbare Schäden beschränkt.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Sie werden gem. § 33 BDSG, § 3 Abs. 5 TDDSG und § 12 Abs. 6 MDStV darauf hingewiesen, dass die Angaben, die Sie im Rahmen des vorliegenden Vertragsverhältnisses machen (insbesondere Name und Anschrift), von ferienfabrik.de in dem für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren gespeichert, erhoben, verarbeitet und genutzt werden (§ 5 Abs. 1 TDDSG und § 15 Abs. MDStV). Sie werden außerdem darauf hingewiesen, dass ferienfabrik.de Nutzungs- und Abrechnungsdaten im Rahmen des § 6 Abs. 1 TDDSG und des § 15 Abs. 2 MDStV erhebt, verarbeitet und nutzt.

9.2 Sie werden gem. § 3 Abs. 4 TDSV darauf hingewiesen, dass von ferienfabrik.de personenbezogene Daten der am Fernmeldeverkehr Beteiligten im Rahmen des nach der TDSV zulässigen Umfangs erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Solange Sie nicht widersprechen, ist ferienfabrik.de berechtigt, die erhobenen Bestandsdaten zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies zur Beratung, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Telekommunikationsdienstleistungen erforderlich ist (§ 3 Abs. 1 Satz 2 TDSV i.V.m. § 4 Abs. 2 TDSG). Sie können dieser Nutzung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

10. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus dem Vermittlungsverhältnis ist ausschließlicher Gerichtsstand der Firmensitz der ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH, soweit der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist, oder keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz im Inland hat.

ferienfabrik.de Ihr Reise-Megastore - New Way Travel GmbH
Kupferdreher Straße 181
45257 Essen

Gerichtsstand: Amtsgericht Essen

Stand: Mai 2010